WSDOT Good To Go!™

طلب إعفاء من رسوم المرور للمركبات التجارية

التعليمات الخاصة بالمركبات التجارية

هذه المركبة:

- يجب أن تكون جزءًا من أسطول مكون من 16 (ستة عشر) مركبة أو أكثر يتم تشغيلها بشكل منتظم في الولاية.
- يجب أن تكون مسجلة لدى وزارة النقل في ولاية واشنطن أو تابعة لها.

قوانين ولاية واشنطن المنقحة (Revised Codes of Washington, RCWs) وقوانين ولاية واشنطن الإدارية (Washington Administrative Codes, WACs) المتعلقة بإعفاءات المركبات من رسوم المرور

468-270-030 WAC تعريفات

468-270-085 WAC ما هي المركبات المعفاة من رسوم المرور والمطلوب منها التوقف في محطات عرض رسوم المرور الموجودة على الطرق السريعة في ولاية Washington؟

468-270-095 WAC ما هي المركبات المطلوب منها الالتزام بنظام الإعفاء من رسوم المرور الذي يتطلب قراءة الشارة والتوقف في محطات عرض رسوم المرور الموجودة على الطرق السريعة في ولاية Washington؟

468-305-210 WAC ما الإجراءات التي يتعين على المركبات المعفاة اتباعها؟

الشروط والأحكام الخاصة بالإعفاء من رسوم المرور في مسار رسوم المرور

يجب على المركبات المعفاة من رسوم المرور، بموجب قانون ولاية واشنطن المنقح (RCW)، الخاص بوزارة النقل في ولاية واشنطن (Washington State Department of Transportation, WSDOT) والمعروف باسم *Good To Go!*، الالتزام بالشروط التالية للحصول على الإعفاء من رسوم المرور للمركبات.

- يُعتبر الإعفاء من رسوم المرور إجراءً تطوعيًا. يجب على المركبات المعفاة من رسوم المرور التسجيل في برنامج *Good To Go!* التابع لـ WSDOT دون تكبد أي رسوم مرور.
- يتم منح الإعفاء من رسوم المرور للمركبات المسجلة لدى الولاية والتي تستوفي المتطلبات المحددة في هذا الطلب.
- يجب أن تكون المركبات المعفاة من رسوم المرور مجهزة بعلامة تعريف صالحة من *Good To Go!* وأن تكون مثبتة على الزجاج الأمامي للمركبة (الزجاج الأمامي).

يجب تقديم طلب الإعفاء من رسوم المرور والموافقة عليه من *Good To Go!* التابع لـ WSDOT على أساس سنوي للحصول على الإعفاء من رسوم المرور.

- قد يتم رفض الطلبات المقدمة من المركبات المعفاة من رسوم المرور التي لا تستوفي متطلبات الإعفاء من رسوم المرور. يحق لـ WSDOT رفض أي طلب *Good To Go!*.

يحق لـ WSDOT رفض أي طلب إذا لم تستوف المركبات متطلبات الإعفاء المنصوص عليها في قانون ولاية واشنطن المنقح (RCWs) وقانون ولاية واشنطن الإداري (WACs).

يجب أن تكون جميع المركبات المعفاة من رسوم المرور مملوكة ومشغلة من قبل مُقدِّم الطلب أو مؤجرة من المنظمة التي يمثلها مقدم الطلب، وفقًا للشروط التالية:

- قد تكون أي مركبة غير مُعفاة من رسوم المرور مؤجرة من المنظمة التي يمثلها مقدم الطلب.
- قد تخضع أي مركبة معفاة من رسوم المرور لعمليات تدقيق عشوائية من قبل WSDOT/*Good To Go!*.
- تخضع المركبات المعفاة من رسوم المرور لعمليات تدقيق عشوائية للتأكد من أن المركبات المعفاة من رسوم المرور تستوفي متطلبات الإعفاء من رسوم المرور.
- قد يتم إلغاء الإعفاء من رسوم المرور للمركبات غير المُعفاة في أي وقت أو/و رفض طلبات المركبات المعفاة من رسوم المرور للحصول على الإعفاء من رسوم المرور في المستقبل إذا قرر WSDOT/*Good To Go!* أن المنظمة التي يمثلها مقدم الطلب قد أساءت استخدام هذا الإعفاء من رسوم المرور.

يجب على مقدم الطلب تحديث معلومات المركبة.

- يتعين على مقدم الطلب إخطار WSDOT/*Good To Go!* بأي تغييرات في المركبات المعفاة من رسوم المرور.
- إذا تبين أن المركبة المعفاة من رسوم المرور لم تعد مملوكة أو مؤجرة من قبل المنظمة التي يمثلها مقدم الطلب، فيجب إزالة المركبة من الإعفاء من رسوم المرور.

يحق لأي مركبة تتم إزالتها من الإعفاء من رسوم المرور بسبب عدم امتثالها أن تتقدم بطلب للحصول على الإعفاء من رسوم المرور مرة أخرى بعد مرور 90 (تسعين) يومًا.

بعد الموافقة على طلب الإعفاء من رسوم المرور، سيتم تزويد المركبات المعفاة من رسوم المرور بحساب WSDOT/*Good To Go!* مجانًا.

سيُفرض رسومًا على السائقين فقط في بعض المواقع (تختلف حسب الموقع والوقت من اليوم). ويمكن للسائقين المؤهلين الحصول على إعفاء من رسوم المرور في WA Good To Go! من خلال شراء حساب مسبق الدفع وتركيب علامة على الزجاج الأمامي لمركبتهم. يمكن للسائقين المؤهلين التسجيل عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com أو عن طريق الهاتف على 1-855-898-9033. يرجى الاحتفاظ بالإيصال الذي تتلقاه بعد التسجيل في حساب Good To Go! الخاص بك.

1. يجب أن تكون المركبة المسجلة في حساب Good To Go! الخاص بك هي المركبة التي تستخدمها عند المرور عبر نقطة تحصيل رسوم المرور.
2. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.
3. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.
4. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.
5. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.

كيفية التقدم بطلب للحصول على إعفاء من رسوم المرور لدى Good To Go!

إكمال طلب إعفاء من رسوم المرور لمركبات تصاريح المرور المؤهلة لدى Good To Go!

يُرجى ملء طلب إعفاء من رسوم المرور في الصفحة التالية وتقديمه لفحص حالة عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com. اطّلع على المتطلبات الضرورية أدناه عند تقديم طلبك عبر الإنترنت.

بالنسبة لمقدمي طلبات الإعفاء من رسوم المرور الجدد في نظام حساب الإعفاء من رسوم المرور:

1. يُرجى زيارة موقع الويب www.MyGoodToGo.com عبر الإنترنت وتحديد حالة تصريح جديدة عبر الإنترنت لتقديم طلبك المكتمل.
2. انقر على علامة التبويب "اتصل بنا"/Contact Us الموجودة في الجزء العلوي من صفحة الويب.
3. ومن القائمة المنسدلة، حدّد: **"أسئلة غير متعلقة بالحساب أو لتقديم ملاحظات."/For Non-account related questions or to provide feedback.**
4. في نموذج **"الموضوع"/General Inquiry** يُرجى ملء الحقول المطلوبة: الاسم، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والعنوان، ورقم هوية العميل، ورقم شاسيه للحساب، ورقم لوحة الترخيص. (إذا كان لديك رقم هوية العميل و/أو رقم شاسيه للحساب و/أو رقم لوحة الترخيص، فأدخل أي رقم في الحقل المطلوب).
5. في حقل **"التعليق"/Comment**، اكتب **"تقديم طلب إعفاءات من رسوم المرور"/Toll Exemptions Application Request** وأي معلومات أخرى تنطبق على طلبك.
6. انقر على الزر **"إرفاق ملف"/Attach File** الموجود أسفل نموذج **"الموضوع"/General Inquiry** وأرفق **طلب الإعفاء من رسوم المرور.**
7. انقر على الزر **"إرسال"/Submit** ودوّن رقم الحالة المُقدَّم لك للرجوع إليه.
8. سيتواصل معك خلال خمسة أيام عمل بعد فتح الحالة.

بالنسبة لمقدمي طلبات الإعفاء من رسوم المرور الحاليين الذين لديهم حساب:

1. يُرجى زيارة موقع الويب www.MyGoodToGo.com عبر الإنترنت وتحديد حالة جديدة عبر الإنترنت لتقديم طلبك المكتمل.
2. في الصفحة الرئيسية، انقر على الزر **تسجيل الدخول/Log In** في الزاوية العلوية اليمنى لتسجيل الدخول إلى حسابك.
3. في لوحة معلومات حسابك، انقر على الزر **"اتصل بنا"/Contact Us.**
4. حدّد **"أسئلة غير متعلقة بالحساب أو لتقديم ملاحظات."/For Non-account related questions or to provide feedback.**
5. في حقل التعليق، اكتب **"تقديم طلب إعفاءات من رسوم المرور"/**Toll Exemptions Application Request وأي معلومات أخرى تنطبق على طلبك.
6. انقر على الزر "إرفاق"/Attach الموجود أسفل نموذج "الموضوع"/General Inquiry وأرفق طلب الإعفاء من رسوم المرور/ Toll Exemption Application.
7. انقر على زر الإرسال/submit ودوّن رقم الحالة المُقدَّم لك للرجوع إليه.
8. سيتم مراجعة الطلب وإرسال رسالة بريد إلكتروني للمتابعة خلال خمسة أيام عمل بعد فتح الحالة.

للتحقق من وضع حالة مفتوحة:

- انتقل إلى علامة تبويب "اتصل بنا"/Contact Us على www.MyGoodToGo.com وحدّد **"هل لديك رقم حالة لتعليق؟"/ Already have a Case#?** ثم انقر على **"التحقق من الوضع"/Check the Status.**
- أدخل **"رقم الحالة"/Case #** و**"عنوان البريد الإلكتروني"/Email Address** ثم انقر على **"عرض الحالة"/View Case.**

سيتم الرد على جميع طلبات الإعفاء من رسوم المرور الخاصة بك عبر الإنترنت:

1. الرد على حالتك من خلال رسالة في بوابة مستخدمي طلبك.
2. مراجعة طلبك والموافقة على الإعفاءات من رسوم المرور أو رفضها.
3. إذا تمت الموافقة على حسابك للإعفاء من رسوم المرور مجانًا، فلا يلزم وجود حساب موجود.
4. إذا تم رفضه، فسيتم تقديم أسباب رفض الإعفاءات من رسوم المرور.

WSDOT Good To Go!™

طلب إعفاء من رسوم المرور للمركبات التجارية

القسم 1: معلومات الوكالة الطالبة

الرجاء استكمال هذا النموذج وفقًا لتعليمات الإعفاء من رسوم المرور. يُرجى الاتصال على الرقم 1-866-936-8246 وطلب التحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء في الإعفاء من رسوم المرور.

- نوع الوكالة الحكومية: ☐ المدينة ☐ البلدة ☐ الولاية ☐ المقاطعة
- ☐ تقدم الوكالة الطالبة هذا الطلب نيابةً عن وكالة حكومية أخرى (يُرجى التحديد):

اسم الوكالة: _____ قسم الوكالة: _____

العنوان: _____ المدينة: _____ الولاية: _____ الرمز البريدي: _____

عنوان الشحن: _____ المدينة: _____ الولاية: _____ الرمز البريدي: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي _____ البريد الإلكتروني: _____

جهة الاتصال الأساسية:

الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي _____ البريد الإلكتروني: _____

جهة الاتصال الثانوية الأولى:

الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي _____ البريد الإلكتروني: _____

جهة الاتصال الثانوية الثانية:

الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي _____ البريد الإلكتروني: _____

رقم التعريف الشخصي (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER, PIN) للحسابات التجارية: يُرجى تحديد رقم PIN مكون من أربعة أرقام للوصول إلى حسابك عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com باستخدام نظام الهاتف الآلي الخاص بنا.

PIN _____ (يُرجى الاطلاع على رقم PIN الخاص بك)

القسم 2: معلومات المركبة

- سيتم تحويل أي رسوم مرور متراكمة على المركبات المدرجة في هذا الطلب إلى حساب WSDOT/*Good To Go*! الخاص بك.

(يُرجى حذف صف المثال الموضح أدناه قبل تقديم هذا الطلب.)

رقم التعريف الشخصي لممر الرسوم *Good To Go!*	حالة لوحة الترخيص	بلد لوحة الترخيص	رقم لوحة الترخيص	رقم اللوحة المعدنية	طراز المركبة	موديل المركبة	سنة تصنيع المركبة	لون المركبة	الاسم المستعار للمركبة (اختياري)
(مثال 1234567890 77)	WA	US	رقم لوحة الترخيص	رقم اللوحة المعدنية	Dodge	Charger	2024	سوداء	1234567890 77

ملاحظة مهمة: إذا كنت تتطلب أكثر من 10 مركبات، يُرجى إكمال علامة تبويب المركبات وإرسالها في ملف Excel مع طلبك. يُرجى الاطلاع على علامة تبويب المركبات في ملف Excel للحصول على تعليمات حول كيفية ملء هذا الجدول، كما هو موضح في القسم 2.

القسم 3: الموافقة على الشروط والأحكام

بالتوقيع على هذا الطلب، أنت توافق على الشروط والأحكام الخاصة بحساب الإعفاء من رسوم المرور.

1. بالتوقيع أدناه، فإنك تقر بأنك قرأت الشروط والأحكام الخاصة بحساب الإعفاء من رسوم المرور التي تعرضها WSDOT/*Good To Go!* وتوافق على الالتزام بها.
2. أوافق على تحديث معلومات حسابي عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com أو عن طريق الاتصال بخدمة عملاء حساب الإعفاء من رسوم المرور في حال تغيرت أي معلومات واردة في هذا الطلب.
3. سأقوم بإخطار مشغل حساب الإعفاء من رسوم المرور على الفور في حال فقدت أو سرقت أو تلفت علامة التعريف الخاصة بي.
4. أؤكد أنني قدمت في هذا الطلب معلومات صحيحة ودقيقة، وأنني أفهم أنه يجب عليّ تحديث معلومات حسابي في حال تغيرت.

التوقيع المعتمد مطلوب _____ التاريخ _____

قدّم الطلب المكتمل وأي مستندات داعمة عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com.

اطّلع على القسم "التحقق من الطلب" لمعرفة كيفية تقديم طلب إعفاء من رسوم المرور إلى *Good To Go!* للحصول على إرشادات داعمة حول كيفية تقديم الطلب.

///للاستخدام الداخلي فقط /// الموافقة على الطلب من ممثل خدمة العملاء _____ التاريخ _____

إشعار الحساب العام

تتمتع وزارة النقل في ولاية واشنطن (Washington State Department of Transportation, WSDOT) بالحق في رفض أي شخص إلى العضوية أو إنهاء عضوية أي شخص لأسباب قانونية، أو لأسباب تتعلق بالسلامة، أو لأسباب تتعلق بالسلوك غير اللائق. يحظر التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي وفقًا لقانون الحقوق المدنية لعام 1964 (Civil Rights Act of 1964). إذا اعتقد أي شخص أن حقوقه المدنية قد انتُهكت، فيمكنه تقديم شكوى إلى مكتب الإنصاف والحقوق المدنية (Office of Equity and Civil Rights, OECR) التابع لـ WSDOT. للحصول على مزيد من المعلومات عن إجراءات تقديم شكوى خطية، يُرجى الاتصال بمكتب OECR على الرقم 7090-705 (360).

معلومات حول الأشخاص ذوي الإعاقة (Americans with Disabilities Act, ADA)

يمكن الحصول على هذه المواد بصيغ بديلة عند الطلب. يرجى إرسال طلبك عبر البريد إلى مكتب الإنصاف والحقوق المدنية على العنوان wsdotada@wsdot.wa.gov، أو الاتصال بخدمة عملاء حساب الإعفاء من رسوم المرور على الرقم 855-362-4ADA(4232). يمكن للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو صعوبات في النطق الاتصال بخدمة التتابع في ولاية Washington على الرقم 711.