

Plan de participación comunitaria

Capítulo

2

*Guía para miembros de la
comunidad*

OBJETIVO DE ESTA GUÍA

En esta guía se brinda una descripción general de las actividades de transporte del estado y se describe cómo el Departamento de Transporte del Estado de Washington (Washington State Department of Transportation, WSDOT) lleva a cabo su trabajo. Se adapta a la perspectiva del usuario para ayudar a los habitantes de Washington a comprender cómo desenvolverse en el proceso y qué pueden esperar del WSDOT:

- ¿Qué sucede en cada etapa del proceso de toma de decisiones en materia de transporte?
- ¿Cómo se toman las decisiones y cómo puedo participar para influir en ellas?
- ¿Cuáles son las oportunidades de participación en cada etapa? ¿Qué tipos de comentarios se buscan?

Es importante tener en cuenta que no existe una respuesta única para todos. Si bien esta sección describe en términos generales el tipo de trabajo que realiza el WSDOT en las distintas etapas de la prestación de servicios de transporte, los equipos del WSDOT adaptan sus enfoques para diferentes tipos de actividades según el tipo de trabajo, la complejidad y las comunidades afectadas.

El análisis demográfico nos da una idea de cómo adaptar las actividades para satisfacer las necesidades de las comunidades, pero eso es solo una parte de la historia. Las comunidades necesitan decirle al WSDOT lo que necesitan. Por ejemplo, si se necesitan materiales escritos en un formato o idioma alternativo, o si se necesitan adaptaciones o equipos específicos para que las personas con discapacidades puedan participar en una reunión pública.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE: INFORMACIÓN PARA COMPRENDER EL PROCESO

El Washington State Department of Transportation ofrece planes, proyectos y servicios de transporte consistentes con las leyes, regulaciones, reglas y expectativas establecidas por el gobierno federal y estatal. Las políticas de transporte se establecen en planes a largo plazo desarrollados por la Comisión de Transporte del Estado de Washington (Washington State Transportation Commission, WSTC) y por el WSDOT.

Como parte de la gestión del sistema, operamos, mantenemos y preservamos los sistemas de transporte existentes. También, trabajamos para identificar necesidades, evaluar estrategias, brindar mejores soluciones y asignar recursos. Este enfoque se centra en abordar los objetivos de desempeño, garantiza el cumplimiento de los requisitos federales y estatales y garantiza que seamos buenos administradores de la inversión pública.

Cada etapa de este proceso le ofrece al público distintas oportunidades de participación. En las siguientes páginas se brindan más detalles sobre cada paso, incluidos los siguientes:

- ¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en esta etapa del proceso?
- ¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?
- ¿Cuál es mi función en esta etapa?

SISTEMA DE TRANSPORTE Y PROCESO EMPRESARIAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Establecimiento del marco de políticas

La formulación de políticas incluye la legislación, las directrices del gobernador, las normas y leyes federales y los planes a largo plazo elaborados por el Estado. El público puede participar en la legislación a través de los miembros de los órganos legislativos, el gobernador a través de su oficina, y los representantes del Congreso a través de las leyes y normas federales. Los planes de transporte que orientan la política de transporte en Washington incluyen el Plan de Transporte de Washington y el Plan Estratégico de Seguridad Vial del Estado de Washington: Objetivo cero.

¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en esta etapa del proceso?

Los planes estatales establecen la visión y los objetivos en materia de transporte para el estado, identifican las necesidades futuras del sistema de transporte y describen la dirección estratégica necesaria para lograr estos objetivos.

¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?

- Reuniones públicas presenciales y virtuales.
- Páginas web.
- Eventos abiertos al público en línea.
- Libros.
- Correos electrónicos.
- Comunicados de prensa.
- Boletines informativos.
- Reuniones de la RTPO/MPO.
- Talleres.
- Grupo asesor.
- Redes sociales.
- Consulta a las tribus.

¿Cuál es mi función en esta etapa?

La contribución de la comunidad en esta etapa es importante para ayudar a dar forma a la visión, establecer los objetivos y delimitar una dirección estratégica. Dicha participación incluye participar en encuestas, asistir a reuniones públicas, participar en grupos asesores o comités directivos o brindar su opinión sobre borradores de documentos.

Algunos ejemplos de planes de transporte estatales elaborados en el estado de Washington son los siguientes:

Washington Transportation Plan (Plan de Transporte de Washington)	https://wstc.wa.gov/wtp/washington-transportation-plan/ https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/washington-transportation-plan
Washington Aviation System Plan (Plan del Sistema de Aviación de Washington)	https://wsdot.wa.gov/travel/aviation/aviation-plans-studies/aviation-planning/washington-aviation-system-plan-wasp
Washington State Ferries Long Range Plan (Plan de Desarrollo a Largo Plazo de los Ferris del Estado de Washington)	https://wsdot.wa.gov/travel/washington-state-ferries/about-us/washington-state-ferries-planning/washington-state-ferries-long-range-plan
Highway System Plan (Plan del Sistema de Carreteras)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/highway-system-plan

Strategic Highway Safety Plan: Target Zero (Plan Estratégico de Seguridad Vial del Estado de Washington: Objetivo cero)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/strategic-highway-safety-plan-target-zero
Washington State Public Transportation Plan (Plan de Transporte Público del Estado de Washington)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/public-transportation-plans
Washington State Freight System Plan (Plan del Sistema de Transporte de Carga del Estado de Washington)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-rail-plans/freight-system-plan
Freight Mobility Plan (Plan de Movilidad del Transporte de Carga)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-plans

Gestión de activos del sistema

La gestión de activos se refiere principalmente a las operaciones, el mantenimiento y la preservación de los sistemas y las instalaciones de transporte, como las carreteras, los puentes, los ferris y otras instalaciones.

¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en esta etapa del proceso?

La participación en esta etapa es diferente, porque en este punto el activo de transporte ya existe y sabemos que debemos mantenerlo, preservarlo y operarlo. El WSDOT se esfuerza por brindar información, recibir comentarios y mantener un diálogo continuo con la comunidad a la que brinda sus servicios.

¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?

- Reuniones gubernamentales o cuasigubernamentales.
- Libros, literatura y boletines informativos.
- Televisión y radio.
- Respuestas a correos electrónicos y llamadas telefónicas.
- Comunicados de prensa.
- Envíos por correo.
- Información sobre viajes.
- Eventos abiertos al público en línea (en línea o presenciales).
- Reuniones comunitarias (identificadas por líderes comunitarios).
- Reuniones de la Organización Regional de Planificación del Transporte (RTPO) o de la Organización de Planificación Metropolitana (MPO).
- Encuentros casuales (conocidos, amigos, familiares, etc.).
- Conversaciones cara a cara o visitas puerta a puerta.
- Páginas web y redes sociales.
- Carteles en áreas de descanso.
- Reuniones presenciales en el lugar.
- Carteles portátiles con mensajes dinámicos.
- Entrega de información a las escuelas y a través de ellas.
- Cambios en el horario de servicio.
- Sistema de reservas de vehículos.
- Consulta a las tribus.

EJEMPLOS

- Si necesita información sobre la gestión de activos, puede utilizar la aplicación móvil del WSDOT, ver las cámaras en línea, consultar los paneles de información sobre los horarios y los recorridos o seguirnos en redes sociales. Los enlaces a nuestras redes sociales están disponibles en la parte inferior de la página de inicio del WSDOT en wsdot.wa.gov.
- El Proceso de Responsabilidad de Mantenimiento (Maintenance Accountability Process, MAP) es una herramienta que mide y comunica los resultados de las actividades de mantenimiento. Proporciona los medios necesarios para vincular la planificación estratégica, el presupuesto y la prestación del servicio de mantenimiento. Una vez al año se realizan inspecciones en diferentes tramos de carretera al azar. Los resultados del trabajo del WSDOT se miden, registran y comparan con los criterios del MAP para determinar el nivel de servicio (level of service, LOS) que se presta. Puede acceder a la herramienta en nuestro sitio web en la siguiente dirección: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability/maintenance-accountability-process>.
- En el sitio de Responsabilidad del WSDOT, <https://wsdot.wa.gov/about/accountability>, puede obtener más información sobre el desempeño y el progreso de nuestra agencia, así como también sobre las mediciones que realizamos al respecto.
- Puede informar un problema de mantenimiento de la carretera.
- El área de mantenimiento de carreteras del WSDOT supervisa las necesidades diarias de mantenimiento del sistema de carreteras del estado. Nuestro trabajo es mantener la infraestructura de las carreteras en buen funcionamiento, garantizar la seguridad de las personas y el movimiento de mercancías las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Formulario para dejar comentarios en línea: <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/send-us-your-feedback>.

¿Cuál es mi función en esta etapa?

Como se señaló anteriormente, las actividades en esta etapa están relacionadas principalmente con las operaciones, el mantenimiento y la preservación del sistema de transporte. La participación en esta etapa a menudo consiste en mantener a las personas informadas y brindarles información sobre los impactos de las actividades previstas.

Identificación de necesidades y evaluación de estrategias alternativas

En estas etapas, el WSDOT trabaja con socios locales, partes interesadas y comunidades para evaluar el desempeño del sistema de transporte e identificar y priorizar necesidades adicionales. Luego, se examinan las estrategias para abordar las necesidades identificadas.

¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en estas etapas del proceso?

A medida que el WSDOT identifica las necesidades de la red de transporte y evalúa estrategias para abordarlas, existen oportunidades de participación tanto con los gobiernos estatales como con los locales. Las oficinas de planificación regional del WSDOT son un buen lugar para comenzar, o puede asistir a reuniones locales como las que realizan las organizaciones de planificación metropolitana (Metropolitan Planning Organization, MPO), las organizaciones regionales de planificación del transporte (Regional Transportation Planning Organization, RTPO), las organizaciones de planificación tribal y los gobiernos locales. El WSDOT se comunica con otros grupos interesados cuando es apropiado o si se lo solicita. Algunos ejemplos de grupos a los que el WSDOT puede contactar incluyen grupos comunitarios, asociaciones de propietarios de viviendas, proveedores de transporte, grupos de personas mayores, grupos de ciclistas y peatones, grupos ambientalistas, organizaciones empresariales, cámaras de comercio, distritos escolares, organizaciones vecinales y otros. La información de contacto de las MPO, RTPO y regiones del WSDOT se puede encontrar en <https://wsdot.wa.gov/engineering-standards/planning-guidance/tribal-regional-planning>.

¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?

- Comités ejecutivos y de partes interesadas.
- Eventos abiertos al público presenciales, en línea o híbridos.
- Presentaciones a grupos locales (audiencias identificadas por líderes comunitarios).
- Encuestas con redes sociales (Facebook, Twitter, SurveyMonkey).
- Reuniones públicas con sesiones paralelas.
- Páginas web.
- Libros.
- Correos electrónicos.
- Comunicados de prensa.
- Boletines informativos.
- RTPO o MPO.
- Talleres.
- Consulta a las tribus.

¿Cuál es mi función en esta etapa?

En estas etapas, las oportunidades de participación consisten en brindar información sobre las necesidades del sistema de transporte y los objetivos relacionados, ofrecer sugerencias, expresar inquietudes, mantenerse informado y contribuir a las estrategias conceptuales.

Mejora de las soluciones y asignación de recursos

¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en esta etapa del proceso?

Dado que el WSDOT trabaja para brindar mejores soluciones y asignar recursos, es importante comprender los pasos anteriores que se llevaron a cabo. En estas etapas, ya se estableció la necesidad de un plan, proyecto o servicio y se examinaron estrategias alternativas para satisfacer dicha necesidad. La participación puede centrarse en los elementos de diseño de la solución y en obtener el máximo rendimiento de los recursos disponibles.

¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?

- Grupos focales.
- Páginas web.
- Redes sociales.
- Eventos abiertos al público (en línea, presenciales o híbridos).
- Reuniones de grupos de partes interesadas.
- Presentaciones a grupos locales (audiencias identificadas por líderes comunitarios).
- Encuestas.
- Libros.
- Correo electrónico.
- Comunicados de prensa y periódicos.
- Envíos por correo.
- Boletines informativos.
- Exhibiciones, quioscos y ferias.
- Reuniones comunitarias existentes.
- Consulta a las tribus.

Ejemplo: procedimientos de participación comunitaria y consulta a las tribus para el programa de mejora del transporte estatal

El Programa de mejora del transporte estatal (Statewide Transportation Improvement Program, STIP) es un grupo de proyectos de transporte multimodal prioritarios que se llevarán a cabo durante cuatro años, con un presupuesto limitado. El STIP se necesita y aprueba a nivel federal.

Los proyectos se priorizaron mediante los procesos de planificación y programación a nivel tribal, local, regional y estatal, y representan formas de preservar y mejorar la red de transporte del estado.

La Federal Highway Administration y la Federal Transit Administration solo pueden autorizar los proyectos aprobados que se enumeran en el STIP para utilizar los fondos federales.

Las **agencias locales** deben desarrollar y adoptar programas de transporte de seis años, con al menos una audiencia pública durante su desarrollo. Las agencias locales trabajan a través de sus organizaciones de planificación metropolitana o de planificación de transporte regional y dirigen a la agencia del condado, según corresponda, para incluir proyectos en los programas de mejora del transporte tanto locales como estatales. Las agencias que presenten proyectos a los programas de mejora del transporte (Transportation Improvement Programs, TIP) para que los seleccionen deben llevar a cabo una participación pública. (NOTA: La Oficina del Gobernador y la legislatura estatal buscan la participación pública durante todas las fases del proceso de desarrollo y aprobación del presupuesto bienal).

La ley federal exige que las **naciones tribales** desarrollen planes de transporte a largo plazo. También deben desarrollar programas de mejora del transporte tribal que incluyan todos los proyectos financiados por programas de transporte tribal que se construirán en los próximos 3 a 5 años. Asimismo, los programas de mejora del transporte tribal (Tribal transportation improvement programs, TTIP) pueden incluir otros proyectos de transporte a nivel federal, estatal, de los condados y de los municipios.

La Oficina de Asuntos Indígenas (Bureau of Indian Affairs, BIA), la Federal Highway Administration (FHWA) o la nación tribal deben involucrar al público en el desarrollo del plan a largo plazo. La nación tribal está obligada a participar públicamente en el TTIP publicando un aviso en los periódicos locales o tribales cuando se complete el borrador del TTIP. En ausencia de periódicos públicos locales, la BIA o la nación tribal pueden publicar avisos según las prácticas localmente aceptables.

Después de la aprobación del gobierno tribal, los TTIP se envían a la BIA o la FHWA. Se devuelve una copia del TTIP aprobado por la FHWA a la nación tribal y a la BIA (la FHWA compila los TTIP aprobados en un documento anual). Los proyectos de las tribus se publican en la página web de STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

En las áreas metropolitanas, las organizaciones de planificación desarrollan planes de transporte metropolitano necesarios a nivel federal y programas de mejora del transporte metropolitano. El Plan de Transporte Metropolitano (Metropolitan Transportation Plan, MTP) es un plan de transporte de 20 años para carreteras estatales, caminos de los condados, calles de las ciudades y caminos de las tribus dentro del límite del área de planificación de la MPO.

Los MTP deben actualizarse al menos cada cuatro años en las áreas de incumplimiento y mantenimiento de la calidad del aire y al menos cada cinco años en las demás áreas. Se necesita la participación de la comunidad según el proceso de participación pública de la MPO. La MPO aprueba los MTP y luego los envía al gobernador, a la Federal Highway Administration y a la Federal Transit Administration, con fines informativos.

El Programa de Mejora del Transporte Metropolitano (Metropolitan Transportation Improvement Program, MTIP) es una lista en la que se establecen prioridades de los proyectos de transporte de cuatro años que se ajustan al MTP. Antes de incluir un proyecto en el MTIP, se le da a la comunidad la oportunidad de revisarlo y comentarlo, como se describe en el proceso de participación pública de la organización de planificación metropolitana. El MTIP incluye todos los proyectos financiados por el gobierno federal y de importancia regional que presentan las tribus, las ciudades, los condados, el estado y los proveedores de servicios de tránsito. La MPO y el Secretario de Transporte aprueban la lista

de proyectos en los MTIP. (NOTA: Las MPO pueden enviar actualizaciones mensuales del MTIP para su inclusión en el STIP, pero no están obligadas a hacerlo. Dichas actualizaciones se conocen como correcciones del TIP).

Una organización regional de planificación del transporte es una asociación voluntaria que recibe fondos del estado y está conformada por gobiernos locales dentro de un condado o condados contiguos con miembros de ciudades, condados, WSDOT, tribus, puertos, proveedores de servicios de transporte, empleadores privados y otros dentro de su límite organizativo. La Ley de Gestión del Crecimiento de 1990 del estado de Washington autorizó las RTPO para garantizar la coordinación local y regional de la planificación del transporte y para desarrollar planes regionales de transporte aplicables y programas regionales de mejora del transporte (regional transportation improvement programs, RTIP) de seis años. Las RTPO pueden cubrir tanto áreas urbanas como rurales.

Con base en los procedimientos acordados, las agencias principales del condado, las ciudades rurales, las tribus, los proveedores de servicios de tránsito y el estado pueden presentar proyectos financiados con fondos federales y de importancia regional directamente al WSDOT para su inclusión en el STIP o en las RTPO. Antes de incluir un proyecto en la lista de RTIP, la comunidad tiene la oportunidad de revisar y comentar la lista de proyectos, de acuerdo con el proceso de participación pública de la RTPO.

El WSDOT se asegura de que el RTP y el RTIP sean consistentes con la ley estatal y, si lo son, el WSDOT incluye los primeros cuatro años del RTIP en el STIP sin cambios. (NOTA: Las RTPO pueden enviar actualizaciones mensuales de sus proyectos RTIP para su inclusión en el STIP, pero no están obligadas a hacerlo).

El WSDOT fomenta la **participación de la comunidad** durante todo el proceso del STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

¿Cuál es mi función en esta etapa?

La participación incluye:

- Proporcionar información para respaldar la revisión técnica.
- Aportar información para elaborar planes.
- Mantenerse informado.

Las oportunidades pueden incluir:

- Participación en grupos locales.
- Participación en reuniones de partes interesadas o de la comunidad.
- Asistencia a eventos abiertos al público.

Consulta del sitio web del WSDOT o de las plataformas de redes sociales para mantenerse informado y dejar comentarios. La sede central del WSDOT o las oficinas regionales pueden ayudarle a participar. La información de contacto está disponible en <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>.

Desarrollo de soluciones financiadas

¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en esta etapa del proceso?

En este punto del proceso de prestación de servicios, ya se estableció una necesidad, se consideraron estrategias alternativas, se identificó una solución y se asignaron recursos. La participación en este punto a menudo incluye obtener información sobre lo que sucederá cuando un proyecto pasa a la etapa de construcción o influir en las decisiones sobre los elementos de diseño de la solución.

¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?

- Grupos focales.
- Páginas web.
- Redes sociales.
- Evento abierto al público en línea, presencial o híbrido.
- Reuniones del consejo municipal.
- Reunión de grupos de partes interesadas.
- Presentaciones a comunidades locales (audiencias identificadas por líderes comunitarios).
- Libros.
- Correo electrónico.
- Comunicado de prensa.
- Boletín informativo.
- Envío por correo.
- Información sobre viajes.
- Charlas y talleres.
- Consulta a las tribus.

¿Cuál es mi función en esta etapa?

En esta fase, el WSDOT colabora con socios y miembros de la comunidad para brindar información sobre lo que sucederá cuando un proyecto pasa a la etapa de construcción y para contribuir al diseño propuesto. Una clave del éxito en esta etapa es tener claridad sobre la fase del proceso en la que nos encontramos. En este punto, ya analizamos las alternativas, brindamos una mejor solución y asignamos recursos.

La participación en esta etapa a menudo se lleva a cabo a través de las Regiones del WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>). También, puede comunicarse con los Servicios de Desarrollo del WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/highway-access-requests-training/development-services>).

Implementación de soluciones

¿Qué acciones ocurren y qué decisiones se toman en esta etapa del proceso?

Para cuando una solución llega a esta fase, ya debería haberse llevado a cabo un proceso participativo que haya permitido definir la política de transporte, detectar necesidades, analizar estrategias alternativas, brindar una mejor solución, asignar recursos y garantizar su financiamiento. La participación en las etapas anteriores debería haber preparado esta etapa para el éxito.

Como la solución ya pasó por todos los pasos de desarrollo, esta etapa se trata principalmente de la implementación de la estrategia que surgió del proceso anterior y de la participación en él. La mayor parte de la participación en esta etapa consiste en compartir información sobre los impactos de la implementación de la solución.

¿Qué herramientas o actividades se utilizan habitualmente?

- Reportajes en prensa, radio y televisión.
- Páginas web.
- Redes sociales.
- Envíos por correo.
- Volantes.
- Interacciones puerta a puerta o conversaciones cara a cara.
- Libros.
- Encartes en periódicos.
- Quioscos.
- Ferias.
- Eventos abiertos al público en línea, presenciales o híbridos.
- Reuniones locales y comunitarias (audiencias identificadas por líderes comunitarios).
- Reuniones de la RTPO/MPO.
- Talleres.
- Consulta a las tribus.

¿Cuál es mi función en esta etapa?

Lo ideal en esta etapa es recibir información antes de que avance el trabajo y en el transcurso de dicho avance. Para lograr resultados satisfactorios en materia de construcción, se espera y se necesita la interacción. En proyectos complejos y que abarcan varias temporadas, la consultoría y la colaboración son necesarias para satisfacer o mitigar necesidades y demandas imprevistas de la comunidad.

La información específica del proyecto se puede encontrar en el sitio web del WSDOT.

- Proyectos por condado: www.wsdot.wa.gov/.

- Búsqueda de proyectos: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-projects>.
- Búsqueda de estudios: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-studies>.
- Proyectos locales: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/find-local-project>.Door-to-door interactions/one-on-one conversations.
- Libros.
- Encartes en periódicos.
- Quioscos.
- Ferias.
- Eventos abiertos al público en línea, presenciales o híbridos.
- Reuniones locales y comunitarias (audiencias identificadas por líderes comunitarios).
- Reuniones de la RTPO/MPO.
- Talleres.
- Consulta a las tribus.