

Kế hoạch tham vấn cộng đồng

Chương 2 *Hướng dẫn cho thành viên cộng đồng*

MỤC ĐÍCH CỦA HƯỚNG DẪN NÀY

Hướng dẫn này cung cấp thông tin tổng quan về các hoạt động giao thông vận tải của tiểu bang và mô tả nội dung công việc của Washington State Department of Transportation (WSDOT). Hướng dẫn này được thiết kế dựa trên góc nhìn của người sử dụng nhằm mục đích giúp người dân Washington hiểu cách thức quy trình vận hành và những nội dung mà WSDOT sẽ triển khai:

- Điều gì xảy ra ở mỗi giai đoạn của quy trình ra quyết định về hoạt động giao thông vận tải?
- Quyết định được thực hiện ra sao và tôi có thể tham gia để tác động đến quyết định đó như thế nào?
- Trong từng giai đoạn, tôi có những cơ hội nào để tham gia đưa ra ý kiến? Cơ quan đang muốn lắng nghe những loại phản hồi nào?

Cần lưu ý rằng không có một giải pháp nào phù hợp với tất cả. Dù mục này mô tả tổng quan về loại công việc mà WSDOT thực hiện ở những giai đoạn khác nhau khi cung cấp dịch vụ giao thông vận tải, nhưng đội ngũ của WSDOT sẽ điều chỉnh cách thức tiếp cận đối với các hoạt động khác nhau dựa trên loại công việc, mức độ phức tạp và cộng đồng bị ảnh hưởng.

Phân tích nhân khẩu học gợi ý cho chúng tôi cách thức điều chỉnh hoạt động phù hợp nhu cầu của cộng đồng, nhưng đó chưa phải là tất cả. Cộng đồng phải nói cho WSDOT biết họ cần gì. Ví dụ, hãy nói cho chúng tôi biết nếu quý vị cần định dạng hoặc ngôn ngữ khác cho tài liệu bằng văn bản, hoặc nếu cần thiết bị cụ thể để hỗ trợ người khuyết tật khi họp công cộng.

CUNG CẤP DỊCH VỤ GIAO THÔNG VẬN TẢI: HIỂU QUY TRÌNH

Washington State Department of Transportation thực hiện các kế hoạch, dự án và dịch vụ giao thông vận tải phù hợp với luật pháp, quy định, quy tắc và kỳ vọng do chính quyền liên bang và tiểu bang đặt ra. Các chính sách giao thông vận tải được thiết lập trong các kế hoạch dài hạn do Washington State Transportation Commission (WSTC) và WSDOT phát triển.

Chúng tôi quản lý hệ thống của mình bằng cách vận hành, bảo trì và bảo tồn các hệ thống giao thông hiện có. Chúng tôi cũng làm việc để xác định nhu cầu, đánh giá chiến lược, tinh chỉnh các giải pháp và phân bổ nguồn lực. Hướng tiếp cận này tập trung vào việc đáp ứng các mục tiêu hiệu suất, đảm bảo tuân thủ yêu cầu của liên bang và tiểu bang, đồng thời đảm bảo chúng tôi là những nhà quản lý tốt các khoản đầu tư công.

Mỗi giai đoạn trong quy trình này đều có những cơ hội khác nhau để công chúng tham gia đóng góp ý kiến. Thông tin chi tiết hơn về từng bước được trình bày trong các trang sau, gồm có:

- Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở giai đoạn này của quy trình?
- Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?
- Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

HỆ THỐNG GIAO THÔNG VÀ QUY TRÌNH KINH DOANH CUNG CẤP DỊCH VỤ VẬN TẢI

Thiết lập khung chính sách

Việc định hướng chính sách bao gồm lập pháp, chỉ đạo của thống đốc, quy định và luật pháp liên bang cũng như các kế hoạch dài hạn do tiểu bang xây dựng. Công chúng có thể tham gia vào quy trình lập pháp thông qua các thành viên lập pháp, thống đốc thông qua văn phòng thống đốc, các luật và quy định liên bang thông qua các đại diện Quốc hội. Các kế hoạch chỉ đạo chính sách giao thông vận tải ở Washington bao gồm Kế hoạch Giao thông Vận tải Washington (Washington Transportation Plan) và Kế hoạch An toàn Đường cao tốc Chiến lược của Tiểu bang Washington (Washington State Strategic Highway Safety Plan): Mục Tiêu Zero (Target Zero).

Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở giai đoạn này của quy trình?

Kế hoạch toàn bang thiết lập tầm nhìn và mục tiêu về giao thông vận tải cho tiểu bang, xác định nhu cầu trong tương lai đối với hệ thống giao thông vận tải và vạch ra định hướng chiến lược cần thiết để đạt được các mục tiêu này.

Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?

- Hợp trực tiếp và hợp trực tuyến công khai.
- Trang web.
- Hội thảo mở trực tuyến.
- Tài liệu.
- Email.
- Thông cáo báo chí.
- Bản tin.
- Các cuộc họp Tổ chức quy hoạch giao thông khu vực (Regional transportation planning organization, RTPO)/ Tổ chức quy hoạch Đô thị (Metropolitan Planning Organization, MPO).
- Hội thảo.
- Cơ quan tư vấn.
- Mạng xã hội.
- Tham vấn bộ lạc.

Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

Ý kiến đóng góp của cộng đồng ở giai đoạn này rất quan trọng để giúp hình thành tầm nhìn, đặt ra mục tiêu và định hướng chiến lược. Các vai trò khi tham gia bao gồm tham gia các cuộc khảo sát, tham dự các cuộc họp công khai, tham gia vào các nhóm cố vấn, ban chỉ đạo hoặc đưa ra nhận xét dự trên hoặc về các văn bản dự thảo.

Một số ví dụ về kế hoạch giao thông toàn bang được lập ở Washington state:

Kế hoạch Giao thông Vận tải Washington	https://wstc.wa.gov/wtp/washington-transportation-plan/ https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/washington-transportation-plan
Kế hoạch Hệ thống Hàng không Washington (Washington Aviation System Plan)	https://wsdot.wa.gov/travel/aviation/aviation-plans-studies/aviation-planning/washington-aviation-system-plan-wasp
Kế hoạch Dài hạn của Washington State Ferries (Washington State Ferries Long Range Plan)	https://wsdot.wa.gov/travel/washington-state-ferries/about-us/washington-state-ferries-planning/washington-state-ferries-long-range-plan
Kế hoạch Hệ thống Cao tốc (Highway System Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/highway-system-plan

Kế hoạch Đường cao tốc An toàn: Target Zero	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/strategic-highway-safety-plan-target-zero
Kế hoạch Giao thông Công cộng Bang Washington (Washington State Public Transportation Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/public-transportation-plans
Kế hoạch Hệ thống Vận tải Hàng hóa Bang Washington (Washington State Freight System Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-rail-plans/freight-system-plan
Kế hoạch Vận chuyển Hàng hóa (Freight Mobility Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-plans

Quản lý hệ thống tài sản

Quản lý tài sản chủ yếu đề cập đến việc vận hành, bảo trì và bảo quản các hệ thống và cơ sở giao thông vận tải bao gồm đường bộ, cầu, phà và các cơ sở khác.

Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở giai đoạn này của quy trình?

Việc tham gia của công chúng ở giai đoạn này được thiết kế khác biệt vì tại thời điểm này tài sản vận tải đã tồn tại và chúng tôi biết mình cần phải duy trì, bảo quản và vận hành tài sản đó. WSDOT nỗ lực cung cấp thông tin, nhận phản hồi và duy trì kết nối liên tục với cộng đồng mà họ phục vụ.

Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?

- Cuộc họp của chính phủ hoặc bán chính phủ.
- Tài liệu/Ấn phẩm/Bản tin.
- Truyền hình/Đài phát thanh.
- Trả lời email và điện thoại.
- Thông cáo báo chí.
- Gửi thư.
- Thông tin du lịch.
- Hội thảo mở (trực tuyến hoặc trực tiếp).
- Hợp cộng đồng (do lãnh đạo cộng đồng xác định).
- Cuộc họp của Tổ chức quy hoạch khu vực và/hoặc đô thị (RTPO/MPO).
- Không chính thức (người quen, bạn bè, gia đình, v.v.).
- Cuộc trò chuyện riêng tư/Vận động từng nhà.
- Trang web và mạng xã hội.
- Biển quảng cáo khu vực nghỉ chân.
- Cuộc họp trực tiếp tại chỗ.
- Biển báo di động có thể thay đổi thông điệp.
- Cung cấp thông tin cho và thông qua trường học.
- Thay đổi lịch trình phục vụ.
- Hệ thống đặt xe.
- Tham vấn bộ lạc.

Ví dụ

- Để biết thông tin liên quan đến việc quản lý tài sản, quý vị có thể sử dụng ứng dụng di động WSDOT, xem camera trực tuyến, xem biển báo thời gian di chuyển, hoặc theo dõi chúng tôi trên mạng xã hội. Các liên kết tới mạng xã hội của chúng tôi có sẵn ở cuối trang chủ WSDOT tại wsdot.wa.gov.
- Maintenance Accountability Process (MAP) là một công cụ đo lường và truyền đạt kết quả của các hoạt động bảo trì. MAP còn cung cấp các công cụ để liên kết việc lập kế hoạch chiến lược, ngân sách và cung cấp dịch vụ bảo trì. Mỗi năm một lần, các cuộc kiểm tra hiện trường được thực hiện trên các đoạn đường cao tốc được chọn ngẫu nhiên. Kết quả công việc của WSDOT được đo lường, ghi lại và so sánh với các tiêu chí MAP để xác định mức độ phục vụ (level of service, LOS) đã được cung cấp. Quý vị có thể truy cập công cụ này trên trang web của chúng tôi theo địa chỉ sau: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability/maintenance-accountability-process>.
- Khám phá thêm về hiệu suất và tiến độ của cơ quan chúng tôi cũng như cách chúng tôi đo lường trên trang web WSDOT Accountability: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability>.
- Báo cáo vấn đề bảo trì đường cao tốc.
- WSDOT Highway Maintenance giám sát các nhu cầu hàng ngày trong việc bảo trì hệ thống đường cao tốc của tiểu bang chúng tôi. Công việc của chúng tôi là duy trì hạ tầng đường cao tốc trong tình trạng hoạt động tốt, giữ an toàn cho mọi người và đảm bảo hàng hóa luôn được vận chuyển 24 giờ một ngày, 365 ngày một năm.
- Biểu mẫu phản hồi trực tuyến: <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/send-us-your-feedback>.

Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

Như đã lưu ý ở trên, các hoạt động ở giai đoạn này chủ yếu liên quan đến vận hành, bảo trì và bảo quản hệ thống giao thông. Việc tham gia ở giai đoạn này thường bao gồm việc cung cấp thông tin cho mọi người và cung cấp thông tin đầu vào về tác động của các hoạt động dự kiến.

Xác định nhu cầu và đánh giá các chiến lược thay thế

Trong những giai đoạn này, WSDOT hợp tác với các đối tác địa phương, các bên liên quan và cộng đồng để đánh giá hiệu suất của hệ thống giao thông, xác định thêm các nhu cầu và sắp xếp thứ tự ưu tiên. Sau đó, họ sẽ tiến hành xem xét các chiến lược giải quyết các nhu cầu đã xác định.

Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở những giai đoạn này của quy trình?

WSDOT xác định nhu cầu của mạng lưới giao thông và đánh giá các chiến lược để giải quyết nhu cầu, người dân có cơ hội tham gia ý kiến với cả chính quyền tiểu bang và địa phương. Quý vị có thể bắt đầu tham gia từ các văn phòng quy hoạch khu vực của WSDOT, hoặc quý vị có thể tham gia cuộc họp địa phương như cuộc họp tổ chức bởi các tổ chức quy hoạch đô thị (MPOs), tổ chức quy hoạch giao thông khu vực (RTPOs), tổ chức quy hoạch bộ lạc và chính quyền địa phương. WSDOT liên lạc với các nhóm có liên quan khác khi phù hợp hoặc nếu có yêu cầu. Các nhóm mà WSDOT có thể liên lạc bao gồm các nhóm cộng đồng, hiệp hội chủ sở hữu nhà, các nhà cung cấp dịch vụ vận tải, nhóm người cao tuổi, nhóm đi xe đạp và đi bộ, nhóm môi trường, tổ chức doanh nghiệp, phòng thương mại, các học khu, tổ chức khu phố và những nhóm khác. Quý vị có thể xem thông tin liên hệ của các khu vực MPO, RTPO và WSDOT tại <https://wsdot.wa.gov/engineering-standards/planning-guidance/tribal-regional-planning>.

Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?

- Các bên liên quan và ủy ban điều hành.
- Hội thảo mở trực tuyến, trực tiếp hoặc kết hợp.
- Thuyết trình cho các nhóm địa phương (đối tượng do các lãnh đạo cộng đồng xác định).
- Khảo sát bằng mạng xã hội (Facebook, Twitter, SurveyMonkey).
- Các cuộc họp công khai có phiên thảo luận nhóm.
- Trang web.
- Tài liệu.
- Email.
- Thông cáo báo chí.
- Bản tin.
- RTPD/MPO.
- Hội thảo.
- Tham vấn bộ lạc.

Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

Tại các giai đoạn này, cơ hội tham gia của quý vị bao gồm cung cấp ý kiến về nhu cầu của hệ thống giao thông và các mục tiêu liên quan, đưa ra đề xuất, bày tỏ mối quan tâm, cập nhật thông tin và đóng góp ý kiến vào các chiến lược khái niệm.

Tinh chỉnh giải pháp và phân bổ nguồn lực

Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở giai đoạn này của quy trình?

Khi WSDOT làm việc để tinh chỉnh giải pháp và phân bổ nguồn lực, điều quan trọng là phải hiểu các bước đã diễn ra trước đó. Ở các giai đoạn này, họ cũng đã xem xét nhu cầu về một kế hoạch, dự án hoặc dịch vụ đã được thiết lập và các chiến lược thay thế để đáp ứng nhu cầu. Việc tham gia của người dân có thể tập trung vào các yếu tố thiết kế của giải pháp và tận dụng tối đa “giá trị đầu tư” từ các nguồn lực sẵn có.

Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?

- Nhóm tập trung.
- Trang web.
- Mạng xã hội.
- Hội thảo mở (trực tuyến, trực tiếp hoặc kết hợp).
- Cuộc họp nhóm các bên liên quan.
- Thuyết trình cho các nhóm địa phương (đối tượng do các lãnh đạo cộng đồng xác định).
- Khảo sát.
- Tài liệu.
- Email.
- Thông cáo báo chí/bản tin.
- Gửi thư.
- Bản tin.
- Trưng bày/gian hàng thông tin/hội chợ.
- Các cuộc họp cộng đồng hiện có.
- Tham vấn bộ lạc.

Ví dụ; Các thủ tục tham vấn cộng đồng và bộ lạc cho chương trình cải thiện giao thông toàn bang (Statewide Transportation Improvement Program)

Chương trình Cải thiện giao thông toàn bang là một nhóm các dự án giao thông đa phương thức ưu tiên sẽ diễn ra trong bốn năm với ngân sách hạn chế. Statewide Transportation Improvement Program (STIP) là chương trình bắt buộc và được chấp thuận trên toàn liên bang.

Các dự án được ưu tiên sử dụng các quy trình lập kế hoạch và lập trình của bộ lạc, địa phương, khu vực và tiểu bang, đồng thời thể hiện những cách thức bảo tồn và cải thiện mạng lưới giao thông của tiểu bang.

Federal Highway Administration và Federal Transit Administration chỉ cho phép những dự án được phê duyệt liệt kê trong STIP được sử dụng tiền của liên bang.

Cơ quan địa phương bắt buộc phát triển và thông qua chương trình giao thông vận tải kéo dài sáu năm với ít nhất một phiên điều trần công khai trong quá trình phát triển. Cơ quan địa phương làm việc thông qua các tổ chức quy hoạch đô thị hoặc quy hoạch giao thông khu vực và chỉ đạo cơ quan quận, nếu cần, để đưa các dự án vào chương trình cải thiện giao thông địa phương và tiểu bang. Nếu một cơ quan đề trình các dự án vào Statewide Transportation Improvement Program (TIP) để được lựa chọn, họ phải tiến hành tham vấn công chúng. (LƯU Ý: Văn phòng Thống đốc và cơ quan lập pháp bang cần tham vấn công chúng trong tất cả các giai đoạn của quá trình xây dựng và phê duyệt ngân sách hai năm một lần).

Luật liên bang quy định **quốc gia bộ lạc** phải phát triển kế hoạch giao thông vận tải dài hạn. Họ cũng phải phát triển các chương trình cải thiện giao thông của bộ lạc (Tribal Transportation Improvement Program) bao gồm tất cả các dự án do chương trình giao thông của bộ lạc tài trợ dự kiến sẽ được xây dựng trong 3 đến 5 năm tới. Tribal Transportation Improvement Program (TTIP) cũng có thể bao gồm các dự án giao thông khác của liên bang, tiểu bang, quận và thành phố.

Bureau of Indian Affairs, Federal Highway Administration (FHWA) hoặc quốc gia bộ lạc phải tham vấn công chúng khi xây dựng kế hoạch giao thông vận tải dài hạn. Quốc gia bộ lạc có trách nhiệm thực hiện tham vấn công chúng cho TTIP bằng cách đăng thông báo trên các tờ báo địa phương hoặc của bộ lạc khi bản dự thảo TTIP hoàn thành. Nếu không có báo chí công cộng tại địa phương, Bureau of Indian Affairs (BIA) hoặc quốc gia bộ lạc có thể đăng thông báo theo các phương thức được địa phương chấp nhận.

Sau khi được chính quyền bộ lạc phê duyệt, TTIP sẽ được gửi đến BIA hoặc FHWA. Một bản sao TTIP đã được FHWA phê duyệt sẽ được gửi lại cho quốc gia bộ lạc và BIA (FHWA tổng hợp các TTIP đã phê duyệt thành một tài liệu hàng năm). Các dự án của bộ lạc được đăng tải trên trang web STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

Tại các khu vực đô thị, các tổ chức quy hoạch đô thị phát triển các kế hoạch giao thông đô thị theo yêu cầu của liên bang và các chương trình cải thiện giao thông đô thị. Metropolitan Transportation Plan (MTP) là một kế hoạch giao thông kéo dài 20 năm cho các tuyến đường cao tốc bang, đường trong quận, đường trong phố và đường trong bộ lạc thuộc phạm vi quy hoạch của MPO.

MTP phải được cập nhật ít nhất bốn năm một lần đối với các khu vực không đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng không khí và khu vực cần bảo trì, và ít nhất năm năm một lần đối với các khu vực khác. Sự tham gia của cộng đồng là yêu cầu bắt buộc theo quy trình tham vấn công chúng của MPO. Các MTP được MPO phê duyệt và sau đó gửi đến thống đốc, Federal Highway Administration và Federal Highway Administration để lưu trữ thông tin.

Metropolitan Transportation Improvement Program (MTIP) là danh sách các dự án giao thông được ưu tiên trong bốn năm và phù hợp với MTP. Trước khi một dự án được đưa vào MTIP, cộng đồng có cơ hội xem xét và đóng góp ý kiến, theo quy trình tham vấn công chúng của tổ chức quy hoạch đô thị. MTIP bao gồm tất cả các dự án do liên bang tài trợ và các dự án trọng điểm khu vực do các bộ lạc, thành phố, quận, bang và nhà cung cấp dịch vụ giao thông đề trình.

Danh sách các dự án trong MTIP được MPO và Bộ trưởng Giao thông phê duyệt. (LƯU Ý: MPO có thể, nhưng không bắt buộc, gửi cập nhật hàng tháng cho MTIP để đưa vào STIP. Các cập nhật này được gọi là TIP sửa đổi.)

Tổ chức quy hoạch giao thông khu vực là một hiệp hội tự nguyện do tiểu bang tài trợ, gồm các chính quyền địa phương trong một hoặc nhiều quận liền kề, với thành viên bao gồm các thành phố, quận, WSDOT, bộ lạc, cảng, nhà cung cấp dịch vụ vận tải, doanh nghiệp tư nhân và các bên khác trong khu vực tổ chức. RTPPO được ủy quyền theo Đạo luật quản lý tăng trưởng năm 1990 của Washington state nhằm đảm bảo sự phối hợp giữa các cấp chính quyền địa phương và khu vực trong quy hoạch giao thông và phát triển các kế hoạch giao thông khu vực cũng như chương trình cải thiện giao thông khu vực trong sáu năm. RTPPO có thể bao gồm cả khu vực đô thị và nông thôn.

Theo các thủ tục đã thống nhất, các cơ quan quận, thành phố nhỏ, bộ lạc, nhà cung cấp dịch vụ giao thông và chính quyền bang có thể đệ trình trực tiếp các dự án do liên bang tài trợ và các dự án trọng điểm khu vực lên WSDOT để đưa vào STIP hoặc gửi đến RTPPO. Trước khi một dự án được đưa vào Regional Transportation Improvement Program (RTIP), cộng đồng có cơ hội xem xét và đóng góp ý kiến, theo quy trình tham gia công chúng của RTPPO.

WSDOT đảm bảo rằng RTP (Regional Transportation Program) và RTIP tuân thủ luật pháp của bang và nếu đúng, WSDOT sẽ đưa bốn năm đầu tiên của RTIP vào STIP mà không thay đổi. (LƯU Ý: RTPPO có thể, nhưng không bắt buộc, gửi cập nhật hàng tháng về các dự án RTIP để đưa vào STIP.)

WSDOT khuyến khích **sự tham gia của cộng đồng** trong suốt quy trình STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

Sự tham gia bao gồm:

- Cung cấp thông tin để hỗ trợ đánh giá kỹ thuật.
- Đóng góp ý kiến cho các bản kế hoạch dự thảo.
- Cập nhật thông tin thường xuyên.

Các cơ hội tham gia có thể bao gồm:

- Tham gia các nhóm địa phương.
- Tham gia cuộc họp với các bên liên quan hoặc cộng đồng.
- Tham dự các buổi hội thảo mở.

Truy cập trang web của WSDOT hoặc các nền tảng truyền thông xã hội để cập nhật thông tin và gửi phản hồi. Trụ sở chính hoặc văn phòng khu vực của WSDOT có thể hỗ trợ quý vị tham gia. Thông tin liên hệ có sẵn tại <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>.

Phát triển giải pháp đã được cấp vốn

Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở giai đoạn này của quy trình?

Tại giai đoạn này của quá trình cung cấp dịch vụ, nhu cầu đã được xác định, các chiến lược thay thế đã được xem xét, một giải pháp đã được lựa chọn và nguồn lực đã được phân bổ. Sự tham gia của cộng đồng ở giai đoạn này thường bao gồm việc tìm hiểu những gì sẽ xảy ra khi một dự án được triển khai xây dựng hoặc đóng góp ý kiến về các yếu tố thiết kế của giải pháp.

Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?

- Nhóm tập trung.
- Trang web.
- Mạng xã hội.
- Hội thảo mở trực tuyến, trực tiếp hoặc kết hợp.
- Cuộc họp hội đồng thành phố.
- Cuộc họp nhóm các bên liên quan.
- Thuyết trình cho các cộng đồng địa phương (đối tượng do các lãnh đạo cộng đồng xác định).
- Tài liệu.
- Email.
- Thông cáo báo chí.
- Bản tin.
- Gửi thư.
- Thông tin du lịch.
- Hội thảo và hội nghị chuyên đề.
- Tham vấn bộ lạc.

Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

Trong giai đoạn này, WSDOT hợp tác với các đối tác và thành viên cộng đồng để cung cấp thông tin về những gì sẽ diễn ra khi một dự án đi vào xây dựng và thu thập ý kiến về thiết kế đề xuất. Chìa khóa thành công ở giai đoạn này là xác định rõ mình đang ở giai đoạn nào của quy trình. Ở thời điểm này, các phương án thay thế đã được xem xét, giải pháp đã được tinh chỉnh và nguồn lực đã được phân bổ.

Việc tham gia của cộng đồng ở giai đoạn này thường được thực hiện thông qua các Văn phòng khu vực của WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>). Quý vị cũng có thể liên hệ với Dịch vụ phát triển của WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/highway-access-requests-training/development-services>).

Triển khai các giải pháp

Có những hoạt động nào diễn ra và những quyết định nào đưa ra ở giai đoạn này của quy trình?

Khi giải pháp đến giai đoạn này, cần có sự tham gia của cộng đồng để định hình chính sách giao thông, xác định nhu cầu, đánh giá các chiến lược thay thế, tinh chỉnh giải pháp, phân bổ nguồn lực và phát triển giải pháp được tài trợ. Sự tham gia của cộng đồng ở các giai đoạn trước sẽ giúp đảm bảo thành công cho giai đoạn này.

Vì giải pháp đã hoàn thành tất cả các bước phát triển, giai đoạn này chủ yếu tập trung vào việc triển khai chiến lược đã xác định trong quy trình trước đó và sự tham gia của cộng đồng. Phần lớn sự tham gia của cộng đồng ở giai đoạn này liên quan đến việc chia sẻ thông tin về tác động của việc triển khai giải pháp.

Cơ quan thường sử dụng những công cụ/hoạt động nào?

- Bài viết trên báo in, phát thanh và truyền hình.
- Trang web.
- Mạng xã hội.
- Gửi thư.
- Tờ rơi.
- Tương tác trực tiếp tại nhà/đối thoại cá nhân.
- Tài liệu.
- Chèn bài báo vào báo địa phương.
- Gian hàng thông tin.
- Hội chợ.
- Hội thảo mở trực tuyến, trực tiếp hoặc kết hợp.
- Hợp cộng đồng và địa phương (đối tượng do các lãnh đạo cộng đồng xác định).
- Các cuộc họp RTPO/MPO.
- Hội thảo.
- Tham vấn bộ lạc.

Vai trò của tôi ở giai đoạn này là gì?

Lý tưởng nhất, sự tham gia ở giai đoạn này chủ yếu là tiếp nhận thông tin trước và trong quá trình thực hiện dự án. Để đạt được kết quả xây dựng thành công, sự tương tác là cần thiết. Đối với các dự án phức tạp và kéo dài nhiều mùa, việc tham vấn và hợp tác là điều cần thiết để đáp ứng hoặc giảm thiểu các nhu cầu và yêu cầu bất ngờ của cộng đồng.

Thông tin cụ thể về các dự án có thể xem trên trang web của WSDOT.

- Dự án theo quận: www.wsdot.wa.gov/.
- Tìm kiếm dự án: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-projects>.
- Tìm kiếm nghiên cứu: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-studies>.
- Dự án địa phương: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/find-local-project>. Door-to-door interactions/one-on-one conversations.

- Tài liệu.
- Chèn bài báo vào báo địa phương.
- Gian hàng thông tin.
- Hội chợ.
- Hội thảo mở trực tuyến, trực tiếp hoặc kết hợp.
- Hợp cộng đồng và địa phương (đối tượng do các lãnh đạo cộng đồng xác định).
- Các cuộc họp RTPO/MPO.
- Hội thảo.
- Tham vấn bộ lạc.